



Valsts akciju sabiedrības “Latvijas Pasts” pašapkalpošanās vietnes www.abone.lv lietošanas noteikumi

Saturs

1. Kas mēs esam	1
2. Kādus terminus lietojam šajos noteikumos	1
3. Kas ir šis dokuments	2
4. Vispārīgie noteikumi	2
5. Jūsu tiesības	3
6. Jūsu pienākumi	3
7. Preses izdevuma abonementa noformēšana	3
8. Preses izdevuma abonementa pāradresācija	4
9. Norēķinu kārtība	4
12. Mūsu tiesības un pienākumi	6
13. Citi noteikumi	6

1. Kas mēs esam

Mēs esam valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”.

- Juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta “Rīga”, Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-1000.
- Vienotais reģistrācijas numurs: 40003052790.
- Tīmekļvietne: www.pasts.lv.
- E-pasta adrese: info@pasts.lv.
- Tālrunis + 371 67008001.
- Mums ir piešķirtas tiesības sniegt universālos pasta pakalpojumus un esam reģistrēti pasta pakalpojumu sniedzēju reģistrā, kā arī mums ir tiesības nodrošināt preses izdevumu abonēšanas pakalpojumus mūsu tīmekļa vietnē www.abone.lv

2. Kādus terminus lietojam šajos noteikumos

Abonēšanas katalogs – saraksts ar preses izdevumiem, kurus iespējams abonēt, ietverot katra preses izdevuma nosaukumu, izdošanas biežumu, abonēšanas periodus, abonementu cenas un piemērojamās atlaides. Katalogs pieejams mūsu tīmekļa vietnē www.abone.lv un klātienē pasta pakalpojumu sniegšanas vietās. Katalogs tiek regulāri atjaunināts un tajā norādītās cenas ir spēkā pakalpojuma sniegšanas brīdī.

Cenrādis – abonētās preses izdevumu cenas, kas ir spēkā pakalpojuma sniegšanas brīdī. Ar to varat pastāvīgi iepazīties klātienē mūsu pasta pakalpojumu sniegšanas vietās un mūsu tīmekļa vietnē www.abone.lv.

Jūs/Lietotājs – fiziska vai juridiska persona, kurai saskaņā ar normatīvajiem aktiem un šiem noteikumiem tiek nodibinātas tiesiskās attiecības ar mums.

Lietotnes noteikumi – šis dokuments, kas ir spēkā mūsu sniegto pakalpojumu cenrādī norādīto pakalpojumu sniegšanas brīdī.

Mēs – valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts".

Normatīvie akti – Latvijas Republikas un mums saistošie Eiropas Savienības normatīvie akti.

Pakalpojumi – vietnē pieejamie pakalpojumi un ar tiem saistītie papildpakalpojumi.

Preses izdevumi – iespieddarbi, kas iznāk noteiktā laika posmā un kam ir vienlaidu numerācija un viens nosaukums. Preses izdevuma izdevēja rekvizīti tiek norādīti pie katra konkrētā preses izdevuma.

Pasta pakalpojumu sniegšanas vieta – mūsu pasta nodaļa, pasta centrs, klientu centrs.

Privātuma politika – informācija par datu apstrādi atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai, ar kuru pastāvīgi var iepazīties tīmekļa vietnē www.pasts.lv.

Sīkdatņu lietošanas noteikumi – informācija par sīkdatņu izmantošanu atbilstoši Vispārīgajai datu aizsardzības regulai, ar kuru pastāvīgi var iepazīties tīmekļa vietnē www.pasts.lv.

Pakalpojuma noformēšana – vietnē izveidots datu un funkcionalitātes kopums, kas nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai.

Vietne – pašapkalpošanās vietne www.abone.lv, kas paredzēta pakalpojumu izmantošanai atbilstoši vietnē piedāvātajām iespējām.

3. Kas ir šis dokuments

- 3.1. Šie noteikumi rada tiesiskās attiecības starp Jums un mums, kā arī nosaka vispārējos noteikumus, kas piemērojami Jūsu attiecībām ar mums tad, kad izmantojat vietnē piedāvātos pakalpojumus un papildpakalpojumus, tajā skaitā arī gadījuma rakstura darījumos.
- 3.2. Šie noteikumi ir saistoši un attiecas ne tikai uz Jums, bet arī uz Jūsu tiesību un saistību pārņēmējiem neatkarīgi no izmaiņām Jūsu statusā vai Jūsu pilnvarotajās personās.
- 3.3. Tiesiskās attiecības starp mums nosaka normatīvie akti.

4. Vispārīgie noteikumi

- 4.1. Šie noteikumi nosaka vietnes lietošanas noteikumus, funkcionalitāti, pakalpojumu noformēšanas kārtību, kā arī mūsu un Jūsu tiesības un pienākumus.
- 4.2. Mēs Jums sniedzam iespēju vietnē noformēt preses izdevuma abonementu un saistītos papildpakalpojumus.
- 4.3. Izmantojot šo vietni, Jūs piekrītat šiem noteikumiem.
- 4.4. Mums ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji mainīt noteikumus, cenrādi, vietnes saturu un tehniskos risinājumus.
- 4.5. Par noteikumu un cenrāža izmaiņām informēsim pasta pakalpojumu sniegšanas vietās, un vietnē, norādot datumu, no kura stāsies spēkā jaunā noteikumu redakcija un cenrādis. Noteikumu un cenrāža izmaiņas nav attiecināmas uz tiesiskajām attiecībām, kas radušās pirms noteikumu un cenrāža izmaiņu veikšanas.
- 4.6. Vietne var saturēt saites uz trešo personu interneta vietnēm. Mēs neuzņemam atbildību par trešo personu interneta vietņu dizainu, satura aktualizēšanu un informācijas patiesumu.
- 4.7. Trešo personu interneta vietnēm ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko mēs nenesam atbildību.

5. Jūsu tiesības

- 5.1. Izmantot vietni, neregistrējoties vai reģistrējoties.
- 5.2. Izveidot reģistrētā lietotāja kontu ar e-pastu un paroli.
- 5.3. Jebkurā laikā dzēst reģistrēto kontu.
- 5.4. Noformēt un apmaksāt abonementu par izvēlēto preses izdevumu un saņemt ar pakalpojuma izpildi saistītos dokumentus.
- 5.5. Saņemt informāciju par preses izdevumu, tā cenām un piegādes laikiem.
- 5.6. Izmantot atteikuma tiesības.
- 5.7. Iesniegt mums problēmas pieteikumu, sūdzību par pakalpojuma kvalitāti vai sazināties par neskaidrajiem jautājumiem.

6. Jūsu pienākumi

- 6.1. Pirms preses izdevuma abonēšanas patstāvīgi iepazīties ar noteikumiem, Privātuma politiku un sīkdatņu lietošanas noteikumiem un ievērot tos.
- 6.2. Pakalpojuma izpildes nodrošināšanai norādīt precīzus datus.
- 6.3. Vietnes izmantošanas laikā izvēlēties drošus interneta pakalpojumu nodrošinātājus, tostarp arī tādus bezvada interneta savienojumu punktus, kas sniedz garantijas datu drošībai un nerada risku datu nepamatotai nonāksšanai trešo personu rīcībā.
- 6.4. Būt atbildīgam par visām darbībām un to sekām, tai skaitā pilnvaroto personu un jebkuru citu trešo personu darbībām, kas veiktas, izmantojot Jums piešķirtās piekļuves datus, kā arī jebkurus citus mūsu vai mūsu pilnvaroto personu vai sadarbības partneru piešķirtos identifikācijas parametrus.
- 6.5. Būt atbildīgam par piekļuves datu nodošanu citai personai. Šādā gadījumā mēs uzskatīsim, ka Jūs esat pilnvarojis šo personu darboties Jūsu vārdā ar pilnām Jūsu un vietnes konta piekļuves līmeņa tiesībām.

7. Preses izdevuma abonementa noformēšana

- 7.1. Ievadot preses izdevuma nosaukumu vai nosaukuma daļu vietnes meklētājā, Jūs varat atrast atbilstošo preses izdevumu.
- 7.2. Informāciju par preses izdevumu veido:
 - 7.2.1. pamatinformācija – apraksts, tajā skaitā, izdošanas grafiks;
 - 7.2.2. informācija par izdevēju;
 - 7.2.3. preces fotoattēls (ilustratīvs);
 - 7.2.4. informācija par preses izdevuma abonementu cenu.
- 7.3. Uz vietnē ievietotā preses izdevuma fotoattēla norādītais numurs (mēnesis) atšķiras no abonēšanas perioda, tāpēc Jums patstāvīgi jāiepazīstas ar izvēlēto preses izdevuma izdošanas grafiku.
- 7.4. Izvēloties abonējamo preses izdevumu pie vajadzīgās cenu rindas, aplītī jāieliek punkts.
- 7.5. Izdevējs preses izdevumam var noteikt dažādas cenu atlaides, kas norādītas abonēšanas katalogā.
- 7.6. Visos gadījumos, kad tiek noformēts abonements ar cenu atlaidi, Jums jāaizpilda atlaides saņemšanai norādītie lauki (pensionāra vai studenta apliecības numurs, abonementa numurs u.c.), kas apliecina tiesības saņemt preses izdevuma cenas atlaidi, ko noteicis izdevējs.
- 7.7. Noformējot preses izdevuma abonementu, Jums ir jānorāda pieprasītā informācija, kā, piemēram:

- 7.7.1. preses izdevuma saņēmēja vārds, uzvārds vai uzņēmuma nosaukums;
 - 7.7.2. preses izdevuma saņēmēja adrese;
 - 7.7.3. preses izdevuma saņēmēja tālruna numurs un e-pasta adrese;
 - 7.7.4. citu preses izdevuma abonementa noformēšanai pieprasītā informācija.
- 7.8. Aizpildāmā informācija var atšķirties atkarībā no izvēlēta preses izdevuma veida.
- 7.9. Noformējot preses izdevuma abonementu nosūtīšanai ārpus Latvijas Republikas teritorijas, informācija par sūtījumu jāievada ar latīņu burtiem un arābu cipariem. Par ievadīto adreses pareizību atbildat Jūs.
- 7.10. Ja izvēlēta preses izdevuma piegādi ārpus Latvijas Republikas teritorijas nodrošinām mēs, tad maksa par preses izdevumu piegādi un apstrādi ārpus Latvijas Republikas teritorijas tiek noteikta pēc mūsu spēkā esošajiem tarifiem. Informācija par tarifiem pieejama [tarifu grāmatā](#).

8. Preses izdevuma abonementa pāradresācija

- 8.1. Noformēta preses izdevuma abonementa pāradresāciju iespējams veikt vietnē vai mūsu pasta pakalpojumu sniegšanas vietās.
- 8.2. Jums jāiesniedz mums abonementa pāradresācijas iesniegums, tajā norādot Jūsu personas datus, abonēšanas informāciju, esošo adresi un jauno adresi, uz kuru vēlaties veikt pāradresāciju.
- 8.3. Iesniegumam obligāti jāpievieno abonementa noformēšanas apliecinājuma dokuments – EKA čeks, abonēšanas kvīts PAS E01 vai darījuma kvīts PR4, vai cits dokuments, kas nepārprotami apliecina abonēšanas faktu.
- 8.4. Mēs veicam abonementa pāradresāciju:
- 8.4.1. ar 5. (piekto) darba dienu, ja iesniegums iesniegts vietnē;
 - 8.4.2. ar 2. (otro) darba dienu (ikdienas un iknedēļas izdevumiem), ja izdevējs ir norādījis, ka izdevumam ir pieejams pakalpojums *“Abonē šodien, saņem pēc 2 (divām) darba dienām”*.
 - 8.4.3. pārējiem preses izdevumiem – ar nākamā mēneša 1. (pirmo) datumu, ja iesniegums iesniegts līdz kārtējā mēneša 15. datumam.
- 8.5. Par katru veikto preses izdevuma abonementa pāradresāciju tiek piemērota pāradresācijas maksa saskaņā ar spēkā esošo cenrādi. [Cenrādis](#) pieejams vietnē.

9. Norēķinu kārtība

- 9.1. Vietnē noformētam preses izdevuma abonementam tiek piemērota vietnes izmantošanas maksa.
- 9.2. Informācija par vietnes izmantošanas maksu ir norādīta atsevišķi – pie katra preses izdevumu abonēšanas pasūtījuma izveides pirms maksājuma uzsākšanas.
- 9.3. Vietnes izmantošanas maksa tiek pievienota katram preses izdevumu abonēšanas pasūtījumam neatkarīgi no tajā noformēto abonementu skaita.
- 9.4. Neregistrēts lietotājs par vietnē noformētu preses izdevuma abonementu var norēķināties tiešsaistē, izmantojot:
- jebkuras bankas maksājumu karti;
 - vietnē norādīto bankas internetbanku;
 - “Google Pay” un “Apple Pay” maksājumu risinājumus.
- 9.5. Reģistrēts lietotājs par vietnē noformētu abonementu var norēķināties ar pēcapmaksu, apmaksu veicot uz rēķinā norādītajiem mūsu norēķinu kontiem. Veicot rēķina apmaksu, obligāti jānorāda rēķina abonementa numurs.

- 9.6. Ja rēķins netiek apmaksāts līdz rēķinā norādītajam datumam pilnā apmērā vai apmaksāts pēc norādītā datuma, abonētā preses izdevuma piegāde netiek uzsākta. Iemaksātā nauda tiek atgriezta pēc attiecīga iesnieguma saņemšanas.
- 9.7. Par preses izdevuma abonēšanu rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.
- 9.8. Rēķins tiks automātiski nosūtīts uz Jūsu norādīto e-pasta adresi.
- 9.9. Reģistrētiem lietotājiem informācija par apmaksātajiem preses izdevuma abonementiem tiek saglabāta lietotāja profila lapā "Mani rēķini".

10. Atteikuma tiesības

- 10.1. Jums ir tiesības 14 dienu laikā no preses izdevuma abonementa noformēšanas izmantot atteikuma tiesības.
- 10.2. Atteikuma veidlapu Jūs varat iesniegt jebkurā pasta pakalpojumu sniegšanas vietā vai nosūtīt uz e-pastu abonesana@pasts.lv vai info@pasts.lv e-dokumentu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, vai izmantot [atteikuma veidlapu](#) vietnē.
- 10.3. Izmantojot atteikuma tiesības, Jūs sedzat izmaksas par atteikuma tiesību termiņa laikā pilnībā vai daļēji sniegtu pakalpojumu.
- 10.4. Preses izdevuma abonementa maksa par pārtraukto periodu Jums tiks atgriezta ne vēlāk kā 14 dienu laikā no [atteikuma](#) saņemšanas dienas, veicot pārskaitījumu uz Jūsu norādīto norēķinu kontu vai izmaksājot pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, atkarībā no Jūsu izvēlēta veida.

11. Abonementa pārtraukšana

- 11.1. Lai saņemtu naudas atmaksu par pārtrauktu abonementu, Jums ir jāiesniedz mums pieteikums, kurā obligāti jānorāda: abonementa saņēmēja vārds, uzvārds vai nosaukums, piegādes adrese, preses izdevuma nosaukums, pārtraukšanas datums, naudas saņēmēja vārds, uzvārds vai nosaukums, personas kods vai reģistrācijas numurs, banka un konta numurs, kontaktārunis un e-pasts. Ja naudu vēlas saņemt pasta pakalpojumu sniegšanas vietās, tad jānorāda naudas saņēmēja adrese.
- 11.2. Pieteikumu Jūs varat iesniegt jebkurā pasta pakalpojumu sniegšanas vietā vai nosūtīt uz e-pastu abonesana@pasts.lv vai info@pasts.lv e-dokumentu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, vai izmantot [abonementa pārtraukšanas veidlapu](#) vietnē.
- 11.3. Abonementu pārtraukšanu pa tālruni veikt nav iespējams.
- 11.4. Mēs veicam preses izdevuma abonementa pārtraukšanu:
 - 11.4.1. ar 2. (otro) darba dienu (ikdienas un iknedēļas izdevumiem), ja preses izdevējs ir norādījis, ka preses izdevumam ir pieejams pakalpojums: *"Abonē šodien, saņem pēc 2 (divām) darba dienām"*;
 - 11.4.2. pārējiem preses izdevumiem, kuriem izdevējs ir norādījis, ka abonementus noformē tikai pilniem mēnešiem, – ar nākamā mēneša 1. (pirmo) datumu (ikdienas un iknedēļas izdevumiem), ja pieprasījums tiek veikts līdz kārtējā mēneša 20. datumam;
 - 11.4.3. ikmēneša izdevumiem – ar nākamā mēneša 1. (pirmo) datumu, ja pārtraukšana ir noformēta līdz kārtējā mēneša 10. datumam.
- 11.5. Noformējot preses izdevuma abonementa pārtraukšanu jebkurā pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, preses izdevuma abonementa maksa par pārtraukto periodu Jums **uzreiz netiek atgriezta** (skaidras naudas izmaksa un čeka druka netiek veikta).
- 11.6. Preses izdevuma abonementa maksa par pārtraukto periodu Jums tiks atgriezta ne vēlāk kā 90 dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas, veicot pārskaitījumu uz Jūsu norādīto norēķinu kontu vai izmaksājot pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, atkarībā no Jūsu izvēlēta veida.

11.7. Par katru preses izdevuma abonementa pārtraukšanu tiek piemērota pārtraukšanas maksa saskaņā ar spēkā esošo cenrādi. [Cenrādis](#) pieejams vietnē.

12. Mūsu tiesības un pienākumi

12.1. Nodrošināt informācijas konfidencialitāti un atbilstošu personas datu apstrādi.

12.2. Pārtraukt vietnes vai tās atsevišķas daļas darbību, ja tas nepieciešams vietnes pilnveides vai modernizēšanas darbiem, par to publicējot informāciju vietnē.

12.3. Atteikties izveidot reģistrētā lietotāja kontu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.

12.4. Veikt vietnes programmatūras atjauninājumus.

13. Citi noteikumi

13.1. Mēs neatbildam par pastāvīgu piekļūšanu vietnei un iespēju to izmantot, ja Jūsu interneta pieslēguma pakalpojums vai izmantotā galiekārta neatbilst vietnes lietošanas tehniskajām prasībām.

13.2. Mēs esam vietnes datu pārzinis un nodrošinām pakalpojumu sniegšanu Jums saskaņā ar šiem noteikumiem, pakalpojumu noteikumiem, Privātuma politiku un sīkdatņu lietošanas noteikumiem.

13.3. Mēs neesam atbildīgi par bojājumiem vai traucējumiem vietnes darbībā, ja to cēlonis ir bojājumi, darbības traucējumi Jūsu iekārtās, Jūsu e-pasta konfigurācija vai noslogotība, neatbilstoša vai nelicencēta iekārtu vai programmatūras lietošana, pārtraukums elektroenerģijas piegādē vai Jūsu iekārtas neatbilstība vietnes lietošanas nosacījumiem.

13.4. Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies vietnes uzlabošanas, profilakses vai pilnveidošanas laikā, izņemot gadījumus, kad mēs esam pielāvuši rupju neuzmanību.

13.5. Mēs, saņemot informāciju no izdevēja par preses izdevuma izdošanas pārtraukšanu, nekavējoties to izvietojam vietnē un pasta pakalpojumu sniegšanas vietās.

13.6. Visa vietnes struktūra, dizains, funkcionalitāte, saturs un programmatūra pieder mums.

13.7. Informācija par mūsu aktualitātēm, tai skaitā, Jums pieejamiem piedāvājumiem tiek atspoguļota gan vietnē, gan mūsu tīmekļa vietnē www.pasts.lv.

13.8. Papildu informācija vai piedāvājumi, tostarp saistībā ar pakalpojumiem var tikt nosūtīti arī uz Jūsu norādīto kontaktinformāciju, piemēram, e-pasta adresi vai tālruna numuru.

13.9. Noteikumi ir sagatavoti latviešu valodā. Mēs ar Jums sazināties latviešu valodā, izmantojot saziņas līdzekļus, ko norādīsi, ja vien neesam vienojušies citādi.

13.10. Jautājumu vai sūdzību gadījumā Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz info@pasts.lv vai izmantojot vietnes sadaļu [“Pieteikt problēmu”](#).